

## Direttive d'esame per il lavoro pratico specifico (LPS)

### Posizione 1: Campo di competenza operativa a. Consulenza alla clientela e vendita di prodotti ottici

Compito: Consulenza e vendita lenti monofocali e multifocali

Gli esperti devono pensare a un ruolo plausibile e far attenzione rimanere sempre nel ruolo scelto.

Al fine di garantire ai candidati delle condizioni ottimali e comparabili per i candidati in tutta la Svizzera, tutti i parametri pertinenti sono definiti dalla commissione della procedura di qualificazione (PQ).

#### Tipo di occhiale (da cerchiare da parte della commissione PQ):

Monofocale	Multifocale	Reclamo
------------	-------------	---------

#### Dati dell'occhiale:

##### Direttive di correzione:

<b>Sfera:</b>	<b>Monofocali:</b> tra +6.00 dpt e -6.00 dpt La differenza diottrica tra D e S non deve essere superiore a 2.00 dpt	<b>Multifocali:</b> tra +4.00 dpt e -4.00 dpt
<b>Cilindro:</b>	Non superiore a $\pm 2.5$ dpt	
<b>Asse:</b>	A discrezione	
<b>Prisma:</b>	Facoltativo; l'effetto prismatico totale non deve superare i 2 cm/m	
<b>Addizione:</b>	Non superiore a 3,00 dpt	
<b>Visus:</b>	Non inferiore a 0,5	
<b>DAL:</b>	Per valori di correzione di $\pm 4.00$ dpt o superiori, il DAL deve essere annotato sulla prescrizione	
<b>Patologie:</b>		

## Posizione 2: Campo di competenza operativa b. Trattamento e cura di prodotti ottici

- Obiettivi
- 2.1: Controllare e regolare la montatura piegata e personalizzata del cliente, controllo delle lenti, regolazione anatomica finale e applicazione della clip (clip push-in o clip ribaltabili)
  - 2.2: Controllo in entrata (controllo di qualità) delle lenti e della montatura
  - 2.3: Adattamento finale delle montature e curvatura delle astine

Al fine di garantire ai candidati delle condizioni ottimali e comparabili per i candidati in tutta la Svizzera, tutti i parametri pertinenti sono definiti dalla commissione della procedura di qualificazione (PQ).

### Tipo di servizio ottico (da cerchiare da parte della commissione PQ):

#### Montare, rifinire e riparare prodotti ottici

<b>Clip non ribaltabile</b>		<b>Clip ribaltabile</b>		<b>Riparazione</b>	
-----------------------------	--	-------------------------	--	--------------------	--

#### Adattare la montatura degli occhiali ai clienti

<b>Occhiali in plastica</b>		<b>Occhiali in metallo</b>		<b>Occhiali Glasant / Nylor</b>	
-----------------------------	--	----------------------------	--	---------------------------------	--

#### Controllare e valutare la qualità dei prodotti ottici

**Controllo in entrata: due lenti d'occhiale**

**Controllo in uscita: occhiali pronti per la consegna**

### **Posizione 3: Colloquio professionale (durata 30 min.)**

#### **Campi di competenze operative**

**a Consulenza alla clientela e vendita di prodotti ottici**

**b Trattamento e cura di prodotti ottici**

**c Lavori amministrativi e collaborazione alle misure di marketing**

**d Cura, manutenzione e gestione dell'infrastruttura, degli strumenti e della merce**

Nel colloquio specializzato (posizione 3), verranno approfonditi e discussi i temi, i contenuti e le attività delle posizioni 1 e 2.

Domande di collegamento relative ai campi di competenza operativa c) *Lavori amministrativi e collaborazione alle misure di marketing* e d) *Cura, manutenzione e gestione dell'infrastruttura, degli strumenti e della merce* possono essere argomento di discussione, ma non sono centrali.

Dovrebbero essere esaminati solo se hanno un collegamento diretto con gli argomenti e i contenuti esaminati nelle posizioni 1 e 2.

Un esperto dell'esame conduce la discussione, mentre l'altro esperto dell'esame osserva e prende nota del colloquio.

**Almeno 4 competenze operative devono essere valutate!**