

Direttive d'esame per il lavoro pratico specifico (LPS)

Posizione 1: Campo di competenza operativa a. Consulenza alla clientela e vendita di prodotti ottici

Compito: Consulenza e vendita lenti monofocali e multifocali

Gli esperti devono pensare a un ruolo plausibile e far attenzione rimanere sempre nel ruolo scelto.

Al fine di garantire ai candidati delle condizioni ottimali e comparabili per i candidati in tutta la Svizzera, tutti i parametri pertinenti sono definiti dalla commissione della procedura di qualificazione (PQ).

Tipo di occhiale (da cerchiare da parte della commissione PQ):

Monofocale	Multifocale	Reclamo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dati dell'occhiale:

Direttive di correzione:

Sfera:	Monofocali: tra +6.00 dpt e -6.00 dpt La differenza diottrica tra D e S non deve essere superiore a 2.00 dpt	Multifocali: tra +4.00 dpt e -4.00 dpt
Cilindro:	Non superiore a ± 2.5 dpt	
Asse:	A discrezione	
Prisma:	Facoltativo; l'effetto prismatico totale non deve superare i 2 cm/m	
Addizione:	Non superiore a 3,00 dpt	
Visus:	Non inferiore a 0,5	
DAL:	Per valori di correzione di ± 4.00 dpt o superiori, il DAL deve essere annotato sulla prescrizione	
Patologie:		

Posizione 2: Campo di competenza operativa b. Trattamento e cura di prodotti ottici

Obiettivi	2.1:	Controllare e regolare la montatura piegata e personalizzata del cliente, controllo delle lenti, regolazione anatomica finale e applicazione della clip (clip push-in o clip ribaltabili)
	2.2:	Controllo in entrata (controllo di qualità) delle lenti e della montatura
	2.3:	Adattamento finale delle montature e curvatura delle astine

Al fine di garantire ai candidati delle condizioni ottimali e comparabili per i candidati in tutta la Svizzera, tutti i parametri pertinenti sono definiti dalla commissione della procedura di qualificazione (PQ).

Tipo di servizio ottico (da cerchiare da parte della commissione PQ):

Montare, rifinire e riparare prodotti ottici

Clip non ribaltabile		Clip ribaltabile		Riparazione	
-----------------------------	--	-------------------------	--	--------------------	--

Adattare la montatura degli occhiali ai clienti

Occhiali in plastica		Occhiali in metallo		Occhiali Glasant / Nylor	
-----------------------------	--	----------------------------	--	---------------------------------	--

Controllare e valutare la qualità dei prodotti ottici

Controllo in entrata: due lenti d'occhiale

Controllo in uscita: occhiali pronti per la consegna

Posizione 3: Colloquio professionale (durata 30 min.)

Campi di competenze operative

a Consulenza alla clientela e vendita di prodotti ottici

b Trattamento e cura di prodotti ottici

c Lavori amministrativi e collaborazione alle misure di marketing

d Cura, manutenzione e gestione dell'infrastruttura, degli strumenti e della merce

Nel colloquio specializzato (posizione 3), verranno approfonditi e discussi i temi, i contenuti e le attività delle posizioni 1 e 2.

Domande di collegamento relative ai campi di competenza operativa c) *Lavori amministrativi e collaborazione alle misure di marketing* e d) *Cura, manutenzione e gestione dell'infrastruttura, degli strumenti e della merce* possono essere argomento di discussione, ma non sono centrali.

Dovrebbero essere esaminati solo se hanno un collegamento diretto con gli argomenti e i contenuti esaminati nelle posizioni 1 e 2.

Un esperto dell'esame conduce la discussione, mentre l'altro esperto dell'esame osserva e prende nota del colloquio.

Almeno 4 competenze operative devono essere valutate!