

Position 1:

Beraten von Kundinnen und Kunden und Verkaufen von augenoptischen Produkten

Position 2:

Bearbeiten und Pflegen von augenoptischen Produkten

Ausgangssituation 1

Herr **Walter Möller** (geb. 20. Januar 1966) trägt seit 16 Jahren Gleitsichtbrillen. Zudem nutzt er eine Sonnenbrille mit einer etwas schwächeren Korrektur. Mit diesen Brillen war er früher sehr zufrieden, die Gläser zeigen inzwischen Gebrauchsspuren.

Herr Möller, der als Versicherungsberater arbeitet, ist durch seine Familie sehr aktiv und jung geblieben. Er hat zwei Töchter und drei Enkelkinder. Durch seine Tätigkeit und seine Familie ist er technisch versiert.

Zusammen mit seiner Frau wohnt er am Stadtrand. Sie sind viel unterwegs, sei es mit Kollegen auf Velotouren oder im Theater. Zudem fotografiert und filmt er gerne.

Er ist als Versicherungsmakler tätig. Dabei verbringt er seine Arbeitszeit im Büro oder im Aussendienst bei Kunden. Die Kundenbesuche macht er mit seinem Firmenwagen und ist dabei auch öfters spät unterwegs. Um die Kunden zu Hause aufzusuchen, nutzt er das Navigationsgerät im Auto sehr rege. Im Kundengespräch ist Herr Möller klar und überlegt. Mit seiner Gestik unterstreicht er das Gesagte und versucht immer den Überblick zu behalten.

Er selbst ist als Kunde eher ungeduldig und meint, vieles besser zu wissen.

Verbringt er seinen Arbeitstag im Büro, sitzt er meistens vor dem Computer. Er hat ein eigenes kleines Büro mit einer grossen Fensterfront und Sicht auf einen Park. Herr Möller ist umweltbewusst und arbeitet möglichst papierlos. Wenn er zu seinen Kunden fährt, hat er deshalb immer sein Tablet dabei, welches auch mit seinem Handy vernetzt ist, so dass er seine Kundentermine nur einmal pflegen muss.

Seit einem Jahr hat Herr Möller vermehrt Mühe mit seinem Nacken und häufiger Kopfschmerzen, was sich besonders beim Arbeiten am Computer bemerkbar macht. Er glaubt auch, dass die vertikale Falte, die er zwischen den Augenbrauen hat, durchs konzentrierte Arbeiten am Computer entstanden ist.

Brillenglasverordnung Ausgangssituation 1

Brillenglasverordnung

Für: Walter Möller

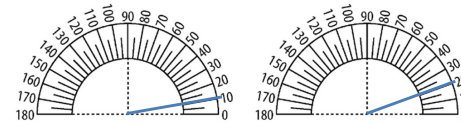
.....

		Sph	Cyl	Achse	Prisma	Basis	Visus
Ferne:	R	+2,50	-0,50	10°	0,50	Oben	1,0
	L	+2,00	-0,75	20°	0,50	Unten	1,0
Nähe:	R	Add	2,00				
	L	Add	2,00				

HSA

R: 12 mm

L: 12 mm



Bemerkungen:

Datum:

23.09.2024

Ausgeführt durch:

Dr. Meyer

Kundendaten:

Name, Vorname: Möller, Walter
Adresse: Hauptstrasse 25
4051 Basel

Kunden-PD: PD_R 33,0 mm
PD_L 34,5 mm

Akk.-Breite: +1,50 dpt

Ausgangssituation 2

Frau Selina Brugger (geb. 13. April 2000) benötigt eine neue Brille. Sie hat ihre erste Brille mit 6 Jahren erhalten. Sie trug bis zu ihrem 16. Lebensjahr eine Brille und hat dann auf formstabile Kontaktlinsen gewechselt, mit denen sie sich viel wohler fühlt.

Frau Brugger vermeidet es, eine Brille zu tragen und besitzt darum auch keine aktuelle Brille als Ergänzung zu ihren Kontaktlinsen. Sie findet, dass ihre Augen hinter ihren Brillengläsern nicht wirklich zur Geltung kommen, da sie so klein aussehen.

In ihrer Freizeit reist Frau Brugger sehr gerne. Ihre bevorzugten Destinationen sind das Rote Meer und die Malediven, denn Frau Brugger ist eine begeisterte Wassersportlerin. Sie taucht und kitet. In ruhigen Momenten genießt sie es einen guten Krimi zu lesen.

Beruflich ist Selina Brugger als Fitnesscoach tätig. Sie arbeitet in einer Crossfit-Box und trainiert morgens von 8:00 bis 12:00 Uhr mit verschiedenen Gruppen. Berufsbegleitend macht sie eine Weiterbildung zur Ernährungsberaterin.

Als Trainerin kommt sie bei den Sportlerinnen und Sportlern gut an, denn sie ist eine strahlende und humorvolle Person. Sie verfügt über eine lebendige Mimik und man kann ihr häufig ansehen, was sie denkt. Zudem sind ihre Hände immer in Bewegung, wenn sie etwas erklärt.

Brillenglasverordnung Ausgangssituation 2

Brillenglasverordnung

Für: Selina Brugger

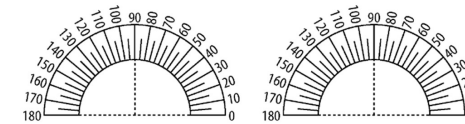
.....

		Sph	Cyl	Achse	Prisma	Basis	Visus
Ferne:	R	-7,50					0,8
	L	-7,25					1,0
Nähe:	R						
	L						

HSA

R: 12 mm

L: 12 mm



Bemerkungen:

Datum:

23.09.2024

Ausgeführt durch:

Dr. Häfliger

Kundendaten:

Name, Vorname: Brugger, Selina
Adresse: Seestrasse 10
6452 Sisikon

Kunden-PD: PD_R 28,0 mm
PD_L 27,5 mm