

PROCEDURA DI QUALIFICAZIONE PER GLI OTTICI AFC CURRICULUM PROFESSIONALE SCRITTO Serie 0

Cognome:	Numero candidato / etichetta / cantone:
Nome:	Data:

Posizione 1	Punti raggiunti:		Voto raggiunto:	
Cognome + nome / firma degli esperti:/...../.....				

Posizione 2	Punti raggiunti:		Voto raggiunto:	
Cognome + nome / firma degli esperti:/...../.....				

Posizione 3	Punti raggiunti:		Voto raggiunto:	
Cognome + nome / firma degli esperti:/...../.....				

Periodo di blocco: Questi compiti d'esame non possono essere utilizzati a fini formativi prima del **1° febbraio 2025.**

Elaborato da: Gruppo di lavoro sulle procedure di qualificazione per ottici AFC Associazione per la formazione professionale di base nell'ottica (VBAO)

Editore: SDBB, Dipartimento procedure di qualificazione, Berna + VBAO

Conoscenze professionali scritte

Posizione 1:

Consulenza ai clienti e vendita di prodotti oftalmici

Tempo 75 minuti per 14 compiti di lavoro

**Valutazione/
Note**

- Per ogni compito è indicato il numero massimo di punti ottenibili.
- Se in un compito è richiesto un certo numero di soluzioni, le soluzioni in eccesso non saranno valutate.
- ½ punti possono essere assegnati per la valutazione dei singoli compiti.
- I risultati senza segno sono considerati valori positivi, mentre le **diottrie devono sempre essere notate con un segno.**
- "Costruire" significa procedere secondo le leggi geometrico-ottiche. "Disegnare" o "schizzare" significa: rappresentare in modo tecnicamente corretto. L'accuratezza non viene controllata nel processo.
- Negli schizzi, nei disegni o nelle costruzioni, **tutti i punti**, le **distanze** e gli **angoli** devono essere **etichettati**. Il numero massimo di punti non può essere raggiunto per rappresentazioni incomplete.
- Per le domande a scelta multipla, ogni riga di risposta deve essere contrassegnata con una croce nel riquadro "corretta" o "sabgliaata".

Aiuti

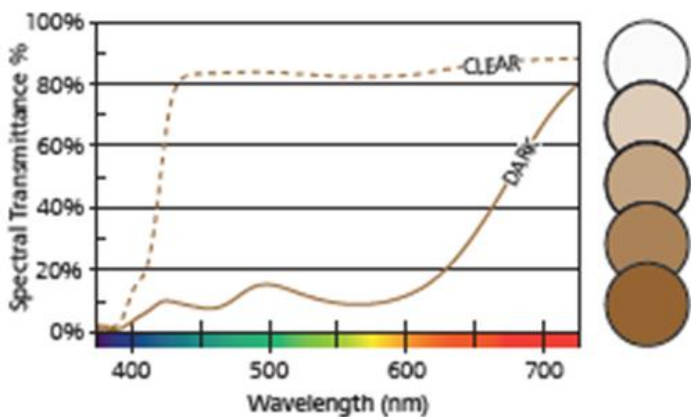
- Calcolatrice tascabile, manuale ufficiale delle formule

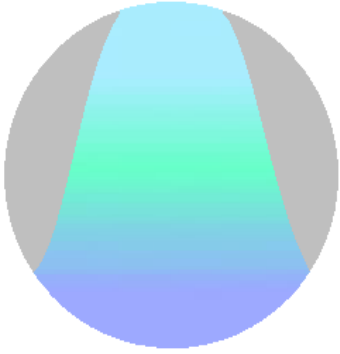
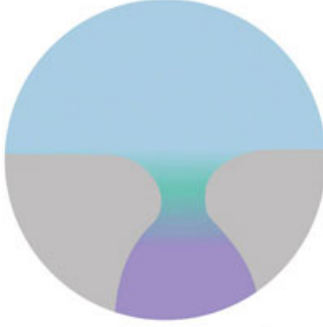
Scala di valutazione	Maximale Punktezahl:	62			
	59.0 -	62.0 Punkte	=	Note	6.0
	53.0 -	58.5 Punkte	=	Note	5.5
	46.5 -	52.5 Punkte	=	Note	5.0
	40.5 -	46.0 Punkte	=	Note	4.5
	34.5 -	40.0 Punkte	=	Note	4.0
	28.0 -	34.0 Punkte	=	Note	3.5
	22.0 -	27.5 Punkte	=	Note	3.0
	15.5 -	21.5 Punkte	=	Note	2.5
	9.5 -	15.0 Punkte	=	Note	2.0
	3.5 -	9.0 Punkte	=	Note	1.5
	0.0 -	3.0 Punkte	=	Note	1.0

Situazione iniziale 1	Punti	Punti																														
	massimi	raggiunti																														
Posizione 1																																
<p>Compito 1</p> <p>Avete ricevuto la prescrizione di lenti per occhiali dal signor Möller. Questi valori di prescrizione sono stati misurati dal suo oculista.</p> <p>a) Indicare se le seguenti affermazioni sulla prescrizione delle lenti per occhiali sono corrette o meno.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Affermazione</th> <th>Vero</th> <th>Falso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L'errore di rifrazione misurato del sig. Möller corrisponde a un astigmatismo hyperopicus compositus inversus / astigmatismo ipermetropico composto contro la regola.</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>L'errore di rifrazione misurato del sig. Möller corrisponde a un astigmatismo myopicus mixtus inversus / astigmatismo miopico misto contro la regola.</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Secondo la curva di Duan, il sig. Möller ha un'ampiezza accomodativa massima di + 3,00 dpt.</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Il percorso accomodativo del signor Möller senza occhiali è compreso tra 2 m e 50 cm davanti all'occhio.</td> <td></td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table> <p>b) Spuntate se le seguenti conclusioni tratte dalle informazioni del cliente sono corrette o meno.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Affermazione</th> <th>Vero</th> <th>Falso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Il profilo della personalità del signor Möller corrisponde a quello di un cliente tipicamente verde.</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Nel trattare con il signor Möller, come consulente dovrei evitare generalizzazioni, ripetizioni e affermazioni prive di fondamento.</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nel colloquio di vendita con il signor Möller, ha senso utilizzare molti dati comparativi e sottolineare la buona qualità.</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Durante la riunione di vendita con il signor Möller, avrei dovuto suggerire al signor Möller alternative e opzioni e riassumere brevemente il risultato della vendita alla fine.</td> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Affermazione	Vero	Falso	L'errore di rifrazione misurato del sig. Möller corrisponde a un astigmatismo hyperopicus compositus inversus / astigmatismo ipermetropico composto contro la regola.		X	L'errore di rifrazione misurato del sig. Möller corrisponde a un astigmatismo myopicus mixtus inversus / astigmatismo miopico misto contro la regola.		X	Secondo la curva di Duan, il sig. Möller ha un'ampiezza accomodativa massima di + 3,00 dpt.		X	Il percorso accomodativo del signor Möller senza occhiali è compreso tra 2 m e 50 cm davanti all'occhio.		X	Affermazione	Vero	Falso	Il profilo della personalità del signor Möller corrisponde a quello di un cliente tipicamente verde.		X	Nel trattare con il signor Möller, come consulente dovrei evitare generalizzazioni, ripetizioni e affermazioni prive di fondamento.	X		Nel colloquio di vendita con il signor Möller, ha senso utilizzare molti dati comparativi e sottolineare la buona qualità.		X	Durante la riunione di vendita con il signor Möller, avrei dovuto suggerire al signor Möller alternative e opzioni e riassumere brevemente il risultato della vendita alla fine.	X		2	
Affermazione	Vero	Falso																														
L'errore di rifrazione misurato del sig. Möller corrisponde a un astigmatismo hyperopicus compositus inversus / astigmatismo ipermetropico composto contro la regola.		X																														
L'errore di rifrazione misurato del sig. Möller corrisponde a un astigmatismo myopicus mixtus inversus / astigmatismo miopico misto contro la regola.		X																														
Secondo la curva di Duan, il sig. Möller ha un'ampiezza accomodativa massima di + 3,00 dpt.		X																														
Il percorso accomodativo del signor Möller senza occhiali è compreso tra 2 m e 50 cm davanti all'occhio.		X																														
Affermazione	Vero	Falso																														
Il profilo della personalità del signor Möller corrisponde a quello di un cliente tipicamente verde.		X																														
Nel trattare con il signor Möller, come consulente dovrei evitare generalizzazioni, ripetizioni e affermazioni prive di fondamento.	X																															
Nel colloquio di vendita con il signor Möller, ha senso utilizzare molti dati comparativi e sottolineare la buona qualità.		X																														
Durante la riunione di vendita con il signor Möller, avrei dovuto suggerire al signor Möller alternative e opzioni e riassumere brevemente il risultato della vendita alla fine.	X																															
		2																														
Riporto a nuovo	4																															

Situazione iniziale 1	Punti	Punti	
	massimi	raggiunti	
	Riporto a nuovo	4	
<p>Compito 2</p> <p>Completare i seguenti schizzi delle zone di visione nitida del Sig. Möller con il punto lontano e vicino, il punto focale sul lato immagine (ametropia di lunghezza) dell'occhio destro e le distanze corrispondenti, comprese le distanze per la sezione principale più potente. L'ampiezza massima di accomodazione è di + 1,50 dpt.</p> <p>a) Senza occhiali da vista</p> <p>b) Con occhiali da vista</p>	3	3	
	Riporto a nuovo	10	

Situazione iniziale 1	Punti	Punti															
	massimi	raggiunti															
Riporto a nuovo	10																
<p>Compito 3</p> <p>Consigliano al signor Möller un nuovo paio di occhiali da sole e gli spiegano le categorie di filtri e le restrizioni all'uso nel traffico stradale.</p> <p>Spuntate se le affermazioni sono corrette o meno.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Affermazione</th> <th>Vero</th> <th>Falso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Le curve di trasmissione inferiori all'8% non sono generalmente adatte al traffico stradale.</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Le curve di trasmissione inferiori al 55% non sono consentite per la guida notturna.</td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Le lenti per occhiali con un assorbimento compreso tra il 92% e il 97% corrispondono alla categoria 4 e possono essere utilizzate nel traffico stradale.</td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Le lenti con una trasmissione compresa tra il 18% e il 43% corrispondono alla categoria 3 e sono adatte a sole, mare e montagna.</td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </tbody> </table>	Affermazione	Vero	Falso	Le curve di trasmissione inferiori all'8% non sono generalmente adatte al traffico stradale.	X		Le curve di trasmissione inferiori al 55% non sono consentite per la guida notturna.		X	Le lenti per occhiali con un assorbimento compreso tra il 92% e il 97% corrispondono alla categoria 4 e possono essere utilizzate nel traffico stradale.		X	Le lenti con una trasmissione compresa tra il 18% e il 43% corrispondono alla categoria 3 e sono adatte a sole, mare e montagna.		X	2	
Affermazione	Vero	Falso															
Le curve di trasmissione inferiori all'8% non sono generalmente adatte al traffico stradale.	X																
Le curve di trasmissione inferiori al 55% non sono consentite per la guida notturna.		X															
Le lenti per occhiali con un assorbimento compreso tra il 92% e il 97% corrispondono alla categoria 4 e possono essere utilizzate nel traffico stradale.		X															
Le lenti con una trasmissione compresa tra il 18% e il 43% corrispondono alla categoria 3 e sono adatte a sole, mare e montagna.		X															
Riporto a nuovo	12																

Situazione iniziale 1	Punti	Punti
	massimi	raggiunti
Riporto a nuovo	12	
<p>Compito 4</p> <p>Il signor Möller è interessato alle lenti per occhiali fotocromatiche e vorrebbe sapere in quali intervalli di lunghezza d'onda queste lenti lo proteggono con e senza colorazione. Interpretate per lui le seguenti curve di trasmissione.</p>  <p>Linea tratteggiata quando la lente è chiara, linea continua quando la lente è scura.</p> <p>a) Cosa mostra la curva di trasmissione 1 (linea continua) nel diagramma? Descrivete 4 intervalli di lunghezza d'onda nella vostra spiegazione.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><i>Fino a circa 380 nm (gamma UV) non viene trasmessa alcuna luce. Con la colorazione più intensa, a partire da 425 nm viene trasmesso circa il 10%, a 500 nm circa il 17% e a 600 nm circa il 10%. La trasmissione della luce aumenta a partire da circa 625 nm.</i></p> </div> <p>b) Cosa interpreta la curva di trasmissione 2 (linea tratteggiata)?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><i>A circa 410 nm, l'80% della luce è già trasmessa quando il vetro ha una tonalità minima.</i></p> </div>	2	1
Riporto a nuovo	15	

Situazione iniziale 1	Punti	Punti
	massimi	raggiunti
Riporto a nuovo	15	
<p>Compito 5</p> <p>Il signor Möller sta pensando se ha bisogno di occhiali da computer o se deve acquistare nuove lenti multifocali per lavorare, come ha fatto finora. Vi chiede un consiglio. Scrivete tre vantaggi degli occhiali da computer e tre vantaggi delle lenti multifocali (progressivi).</p>		
<p>Vantaggi degli occhiali per computer (degressivi)</p> <p><i>La parte superiore della lente è progettata per la visione a media distanza, cioè per distanze di lavoro comprese tra 0,5 m e 1,5 m. Ciò garantisce un lavoro rilassato senza sollevare la testa e con il più ampio campo visivo possibile. Questo garantisce un lavoro rilassato senza sollevare la testa e con il più ampio campo visivo possibile.</i></p> <p>Vantaggi delle lenti multifocali (progressive)</p> <p><i>varifocali: Le lenti progressive sono progettate per una visione nitida da lontano nell'intervallo superiore, mentre l'intervallo inferiore è progettato per la visione da vicino, cioè 30-40 cm. Per le medie distanze è presente una piccola zona intermedia tra la gamma per lontano e quella per vicino. Ciò significa che una lente progressiva copre tutte le aree utilizzate nella vita quotidiana.</i></p>	6	
<p>Schizzate le loro diverse strutture, comprese le aree di bordo poco chiare.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Lente da ufficio (degressiva)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Lente multifocale (progressiva)</p> </div> </div>	4	
Riporto a nuovo	25	

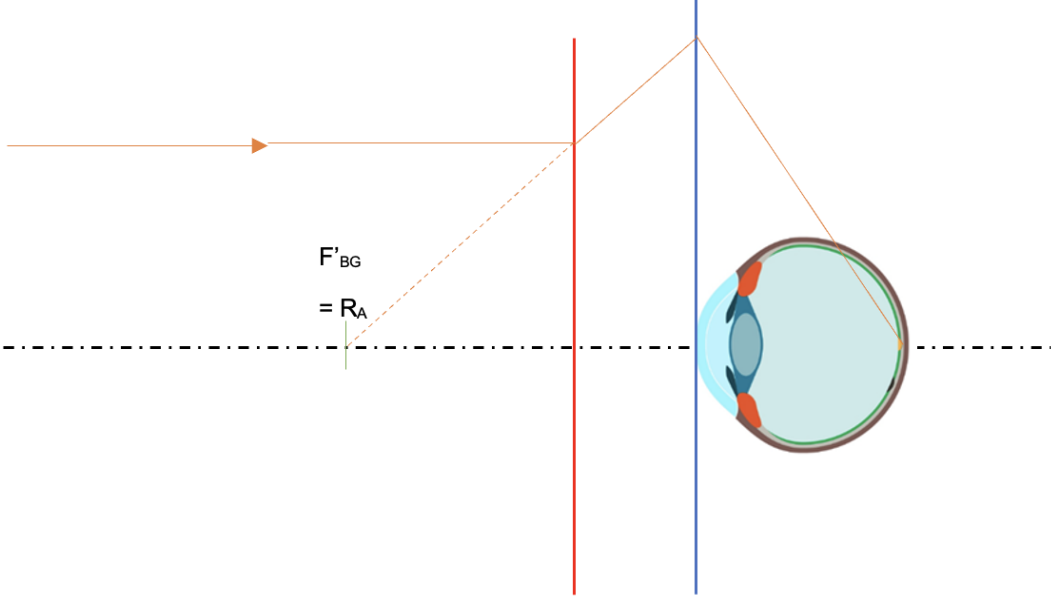
Situazione iniziale 1	Punti	Punti
	massimi	raggiunti
Riporto a nuovo	25	
<p>Compito 6</p> <p>Il signor Möller dice che il suo oculista ha notato i primi segni della cataratta. Quali sono i possibili effetti della cataratta sulla sua vista? Spiegate 2 possibili effetti con frasi complete.</p> <hr/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><i>La visione diventa sempre più sfocata, i colori si sbiadiscono e i contrasti diminuiscono.</i></p> <p><i>Nello stadio avanzato, la visione può essere percepita come attraverso un velo grigio.</i></p> </div> <hr/>	2	
Riporto a nuovo	27	

Situazione iniziale 1	Punti	Punti
	massimi	raggiunti
Riporto a nuovo	27	
<p>Compito 7</p> <p>Per identificare le priorità e i desideri più importanti del cliente, durante la consulenza si crea un'analisi dei bisogni, che può essere utilizzata per formulare una raccomandazione finale per un paio di occhiali.</p> <p>a) Descrivete in dettaglio i seguenti argomenti dell'analisi dei bisogni.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><i>Passato:</i> <i>Soddisfazione per i vecchi occhiali, allergie e sensibilità alla luce per scoprire cosa può essere migliorato....</i></p> </div> <hr/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><i>Presente:</i> <i>nella vita lavorativa quotidiana, nel tempo libero e nello sport. Attività nel vicino e medio raggio. Quanto è alta la mobilità (traffico stradale), gli occhiali servono anche come protezione, cosa devono sopportare gli occhiali, per quanto tempo si lavora con i media digitali...</i></p> </div> <hr/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><i>Futuro (aspettative - desideri):</i> <i>Quali sono i colori preferiti, modello appariscente o poco appariscente, montatura in metallo o in plastica....</i></p> </div>	6	
<p>b) Quali sono le due misurazioni da effettuare, oltre alla distanza interpupillare e all'altezza di visione, quando vendete al signor Möller una lente multifocale personalizzata?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><i>Preinclinazione della montatura, distanza dall'apice corneale, angolo del disco della montatura,</i></p> </div>	2	
Riporto a nuovo	35	

Situazione iniziale 2	Punti	Punti
	massimi	raggiunti
Riporto a nuovo	35	
<p>Compito 8</p> <p>Durante la consultazione con la signora Brugger, l'obiettivo è quello di conoscere il più possibile le esigenze e i desideri del cliente. Lo si fa con una tecnica di domande mirate.</p> <p>a) Quali tecniche di domande può utilizzare per il colloquio di consulenza con la signora Brugger? Ne indichi quattro.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><i>Porre domande aperte, domande chiuse, domande di feedback, domande alternative, domande suggestive....</i></p> </div> <p>b) Ponete la seguente domanda utilizzando una tecnica di domanda diversa:</p> <p><i>"Portava regolarmente le lenti a contatto?"</i></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><i>Con quale frequenza utilizza le lenti a contatto?</i></p> </div>	2	
	1	
Riporto a nuovo	38	

Situazione iniziale 2	Punti	Punti
	massimi	raggiunti
Riporto a nuovo	38	
<p>Compito 9</p> <p>Durante il workshop, il vostro compagno di studio vi chiede quale sia il difetto visivo della signora Brugger e come potrebbe essere causato.</p> <p>Con l'aiuto dell'occhio di Listing e della correzione dell'occhio destro, descrivete dettagliatamente al vostro compagno il difetto visivo e le opzioni di correzione.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><i>Miopia: la visione da vicino è chiara senza occhiali (circa 13 cm), ma la visione da lontano è sfocata.</i></p> <p><i>Ad esempio, D = visione destra +60,00 dpt, nel suo caso +67,50 dpt. Il motivo potrebbe essere che l'occhio si è allungato troppo (o il potere rifrattivo è troppo forte). Ora aggiungete una lente per occhiali con -7,50 dpt e avrete di nuovo +60,00 dpt. Si vede bene sia da lontano che da vicino.</i></p> </div> <hr/> <hr/>	4	
Riporto a nuovo	42	

Situazione iniziale 2	Punti	Punti
	massimi	raggiunti
Riporto a nuovo	42	
<p>Compito 10</p> <p>Durante la consultazione, la signora Brugger vi chiede se ci sono lenti a contatto che potrebbe indossare in alternativa alle lenti rigide gas permeabili durante le immersioni.</p> <p>a) Quale tipo di lente a contatto sarebbe adatta alla signora Brugger?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><i>Obiettivi giornalieri per immersioni e kite.</i></p> </div> <hr/> <hr/> <p>b) Quali sono i vantaggi di correggere la vista con le lenti a contatto rispetto ai nuovi occhiali della signora Brugger? Indicate due vantaggi ciascuno.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Vantaggi delle lenti a contatto:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p><i>Visione naturale, aspetto naturale, adatto a tutte le attività, non si appanna, qualsiasi occhiale da sole può essere acquistato, migliore correzione ad alti livelli di intensità</i></p> </div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Vantaggi degli occhiali:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p><i>Occhiali: facili da usare, di lunga durata senza alterare l'acuità visiva, funzione protettiva, accessorio alla moda</i></p> </div> </div>	1	
	4	
Riporto a nuovo	47	

Situazione iniziale 2	Punti	Punti															
	massimi	raggiunti															
Riporto a nuovo	47																
<p>Compito 11</p> <p>Si misura l'HSA (o delta) di Selina Brugger e ci si rende conto che la distanza con gli occhiali scelti è di 17 mm.</p> <p>a) Utilizzare uno schizzo visivo per mostrare la condizione di correzione completa, comprese le distanze.</p>  <p>b) Valutare le seguenti affermazioni se l'HSA degli occhiali scelti dalla signora Brugger è di 17 mm e quindi 5 mm più grande rispetto alla prescrizione delle lenti oftalmiche.</p> <p>Spuntate se le affermazioni sono corrette o meno.</p> <table border="1" data-bbox="111 1366 1236 1899"> <thead> <tr> <th>Affermazione</th> <th>Vero</th> <th>Falso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La modifica dell'HSA è troppo grande e si è costretti a vendere un altro paio di occhiali.</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>La correzione deve aumentare di + o -0,25 dpt per ogni mm di variazione dell'HSA.</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Se l'HSA dell'occhiale è maggiore della prescrizione delle lenti oftalmiche, la correzione è meno correttiva (colloquialmente: più debole) rispetto alla prescrizione.</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Le modifiche di correzione per HSA diversi tra montatura e prescrizione di occhiali devono essere effettuate solo per correzioni da -8,0 dpt.</td> <td></td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>	Affermazione	Vero	Falso	La modifica dell'HSA è troppo grande e si è costretti a vendere un altro paio di occhiali.		X	La correzione deve aumentare di + o -0,25 dpt per ogni mm di variazione dell'HSA.		X	Se l'HSA dell'occhiale è maggiore della prescrizione delle lenti oftalmiche, la correzione è meno correttiva (colloquialmente: più debole) rispetto alla prescrizione.	X		Le modifiche di correzione per HSA diversi tra montatura e prescrizione di occhiali devono essere effettuate solo per correzioni da -8,0 dpt.		X	3	
Affermazione	Vero	Falso															
La modifica dell'HSA è troppo grande e si è costretti a vendere un altro paio di occhiali.		X															
La correzione deve aumentare di + o -0,25 dpt per ogni mm di variazione dell'HSA.		X															
Se l'HSA dell'occhiale è maggiore della prescrizione delle lenti oftalmiche, la correzione è meno correttiva (colloquialmente: più debole) rispetto alla prescrizione.	X																
Le modifiche di correzione per HSA diversi tra montatura e prescrizione di occhiali devono essere effettuate solo per correzioni da -8,0 dpt.		X															
Riporto a nuovo	52																

Situazione iniziale 2		Punti massimi	Punti raggiunti																											
		Riporto a nuovo		52																										
<p>Compito 12</p> <p>Dopo aver misurato la PD, la signora Brugger confronta il fatto che lei ha notato valori diversi da quelli del suo vecchio pass degli occhiali. Le mostra il suo vecchio pass occhiali.</p> <div style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Brillenpass</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #333; color: white;">Kunde</td> <td>Selina Brugger</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #333; color: white;">R</td> <td>SPH -6.75 ZYL A ADD PD 30 PR B</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #333; color: white;">L</td> <td>SPH -7.00 ZYL A ADD PD 29.5 PR B</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #333; color: white;">Gläser</td> <td>SV 1.7 SET</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #333; color: white;">Fassung</td> <td>Menrad 2023 Col 07 45/18 145</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #333; color: white;">Datum</td> <td>06.09.2020</td> </tr> </table> </div> <p>La signora Brugger vorrebbe ora sapere se questa differenza è rilevante e quali effetti potrebbe avere.</p> <p>a) Spuntate se le affermazioni sono corrette o meno.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #ccc;">Affermazione</th> <th style="background-color: #ccc;">Vero</th> <th style="background-color: #ccc;">Falso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A causa della differenza di PD, gli occhi della signora Brugger devono essere disallineati con i suoi vecchi occhiali per poter fondere le immagini di entrambi gli occhi.</td> <td style="text-align: center; color: red;">X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>La differenza tra la PD misurata e il centraggio incorporato negli occhiali rientra nella tolleranza di centraggio.</td> <td></td> <td style="text-align: center; color: red;">X</td> </tr> <tr> <td>Con i vecchi occhiali, l'errato centraggio provoca un effetto collaterale prismatico con una base nasale sull'occhio destro e sinistro.</td> <td style="text-align: center; color: red;">X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>I disturbi astenopici si manifestano spesso con disallineamenti o errori di centratura.</td> <td style="text-align: center; color: red;">X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Kunde	Selina Brugger	R	SPH -6.75 ZYL A ADD PD 30 PR B	L	SPH -7.00 ZYL A ADD PD 29.5 PR B	Gläser	SV 1.7 SET	Fassung	Menrad 2023 Col 07 45/18 145	Datum	06.09.2020	Affermazione	Vero	Falso	A causa della differenza di PD, gli occhi della signora Brugger devono essere disallineati con i suoi vecchi occhiali per poter fondere le immagini di entrambi gli occhi.	X		La differenza tra la PD misurata e il centraggio incorporato negli occhiali rientra nella tolleranza di centraggio.		X	Con i vecchi occhiali, l'errato centraggio provoca un effetto collaterale prismatico con una base nasale sull'occhio destro e sinistro.	X		I disturbi astenopici si manifestano spesso con disallineamenti o errori di centratura.	X		2	
Kunde	Selina Brugger																													
R	SPH -6.75 ZYL A ADD PD 30 PR B																													
L	SPH -7.00 ZYL A ADD PD 29.5 PR B																													
Gläser	SV 1.7 SET																													
Fassung	Menrad 2023 Col 07 45/18 145																													
Datum	06.09.2020																													
Affermazione	Vero	Falso																												
A causa della differenza di PD, gli occhi della signora Brugger devono essere disallineati con i suoi vecchi occhiali per poter fondere le immagini di entrambi gli occhi.	X																													
La differenza tra la PD misurata e il centraggio incorporato negli occhiali rientra nella tolleranza di centraggio.		X																												
Con i vecchi occhiali, l'errato centraggio provoca un effetto collaterale prismatico con una base nasale sull'occhio destro e sinistro.	X																													
I disturbi astenopici si manifestano spesso con disallineamenti o errori di centratura.	X																													
Riporto a nuovo		54																												

Situazione iniziale 2	Punti	Punti
	massimi	raggiunti
Riporto a nuovo	54	
<p>Compito 13</p> <p>La signora Brugger ha acquistato da voi un nuovo prodotto per la cura delle lenti a contatto (All in One Solution) dopo una consulenza sugli occhiali. Dopo quattro settimane, la signora Brugger viene nel vostro negozio e lamenta un forte prurito agli occhi. Questo prurito è comparso già nella seconda settimana dopo il cambio del prodotto ed è andato via via peggiorando.</p> <p>a) Indicare una possibile ragione per cui la signora Brugger potrebbe avere dei problemi.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><i>Reazione allergica ai conservanti</i></p> </div> <hr/> <hr/> <p>b) Sugerite alla signora Brugger due possibili soluzioni al problema.</p> <p>Soluzione per l'opzione 1:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Prodotti per la cura senza conservanti / altri conservanti</i> • <i>Perossido</i> • <i>Lenti giornaliere</i> </div> <p>Soluzione per l'opzione 2:</p> <hr/> <hr/>	1	
Riporto a nuovo	57	

Conoscenze professionali scritte

Posizione 2:

Lavorazione e cura dei prodotti ottici oftalmici

Tempo 45 minuti per 8 compiti

- Valutazione/ Note**
- Per ogni compito è indicato il numero massimo di punti ottenibili.
 - Se in un compito è richiesto un certo numero di soluzioni, le soluzioni in eccesso non saranno valutate.
 - ½ punti possono essere assegnati per la valutazione dei singoli compiti.
 - I risultati senza segno sono considerati valori positivi, mentre le diottrie devono sempre essere notate con un segno.
 - "Costruire" significa procedere secondo le leggi geometrico-ottiche.
 - "Disegnare" o "schizzare" significa: rappresentare in modo tecnicamente corretto. L'accuratezza non viene controllata nel processo.
 - Negli schizzi, nei disegni o nelle costruzioni, tutti i punti, le distanze e gli angoli devono essere etichettati. Il numero massimo di punti non può essere raggiunto per rappresentazioni incomplete.
 - Per le domande a scelta multipla, ogni riga di risposta deve essere contrassegnata con una croce nel riquadro "corretta" o "sbagliata".

- Aiuti**
- Calcolatrice tascabile, manuale ufficiale delle formule

Scala di valutazione	Maximale Punktezahl:	33				
	31.5	-	33.0	Punkte	=	Note 6.0
	28.5	-	31.0	Punkte	=	Note 5.5
	25.0	-	28.0	Punkte	=	Note 5.0
	21.5	-	24.5	Punkte	=	Note 4.5
	18.5	-	21.0	Punkte	=	Note 4.0
	15.0	-	18.0	Punkte	=	Note 3.5
	12.0	-	14.5	Punkte	=	Note 3.0
	8.5	-	11.5	Punkte	=	Note 2.5
	5.0	-	8.0	Punkte	=	Note 2.0
	2.0	-	4.5	Punkte	=	Note 1.5
	0.0	-	1.5	Punkte	=	Note 1.0

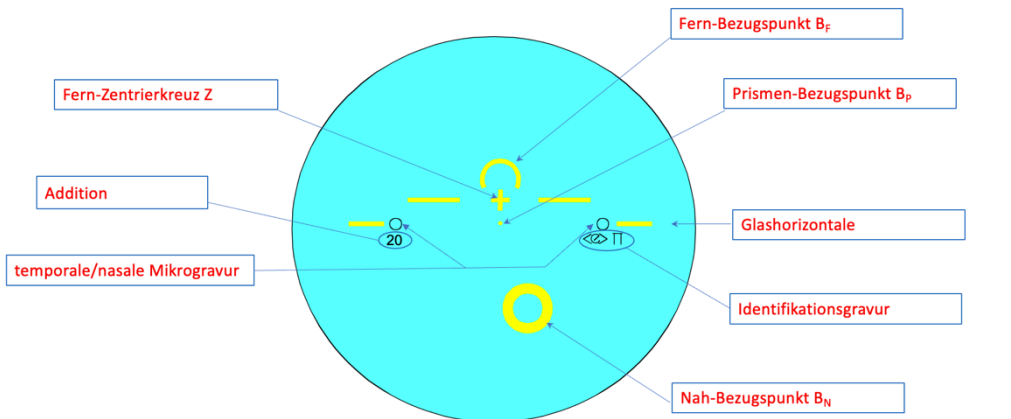
Posizione 2

Compito 15

a) La lente per occhiali non imballata del **sig. Möller** presenta i seguenti timbri colorati e incisioni sulla lente:

Etichettare le incisioni e i timbri nella grafica.

4



b) Quando si misurano le lenti con il frontifocometro, è necessario controllare anche la correzione prismatica. Segnare nel diagramma il punto della lente in cui si effettua la misurazione:

1

c) A questo punto, misurare i seguenti valori di correzione:

1

	Sph	Cilindro	A	Prisma	Base
destra:	+2.75	-0.50	10°	0,33 cm/m	basso
sinistra:	+2.25	-0.75	20°	2,23 cm/m	basso

Perché i valori prismatici misurati si discostano dai valori della ricetta? Indicare il termine tecnico.

Prisma di riduzione dello spessore

d) Le lenti progressive potrebbero anche essere prodotte in modo tale da misurare l'esatto effetto prismatico nel punto di misurazione come da prescrizione (Dx 1 cm/m 90°, Sx 1 cm/m 270°). Cosa cambierebbe nelle lenti? Descrivetelo.

2

Spessore del cerchio, le lenti sarebbero molto più spesse nella parte superiore a 90°.

Riporto a nuovo

8

Situazione iniziale 1	Punti	Punti
	massimi	raggiunti
Riporto a nuovo	8	
<p>Compito 16</p> <p>Durante il controllo delle lenti, l'apprendista del primo anno guarda alle vostre spalle e vorrebbe sapere come si crea questa differenza di correzione nella lente progressiva tra la correzione da lontano e quella per vicino e perché ci sono aree non nitide nella lente. Potete usare termini tecnici.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><i>A causa di una differenza di raggio tra la correzione lontana e quella vicina. → 2P</i></p> <p><i>Questa differenza di raggio viene sminuzzata, dando luogo ad un astigmatismo di superficie. → 2P</i></p> </div> <hr/> <hr/> <hr/>	4	
Riporto a nuovo	12	

Situazione iniziale 1	Punti	Punti						
	massimi	raggiunti						
Riporto a nuovo	12							
<p>Compito 17</p> <p>La montatura che sarà usata dal sig. Möller ha una dimensione di 58-16.</p> <p>I dati di centraggio misurati dal sistema di centratura video sono i seguenti:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Centraggio orizzontale</td> <td>D 33,2 mm / S 34,3 mm</td> </tr> <tr> <td>Centraggio in altezza</td> <td>D 24,6 mm / S 23,9 mm</td> </tr> <tr> <td>HSA (delta)</td> <td>D 11,8 mm / S 12,3 mm</td> </tr> </table> <p>a)Indicare una possibile ragione per cui il centraggio orizzontale del dispositivo di centratura video può discostarsi dalla DP misurato monocolarmente sulla prescrizione delle lenti per occhiali.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><i>Posizionando la montatura degli occhiali in modo diverso sul naso del signor Möller, è possibile creare un diverso interasse per l'occhio destro e per quello sinistro.</i></p> </div> <hr/> <p>b)A causa della correzione prismatica sulla prescrizione, il centraggio della lente deve essere modificato. Calcolare la compensazione di centraggio e specificare il centraggio in altezza da effettuare.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><i>Ciascuna altezza di 0,25 mm, vale a dire altezza centrata su R 24,35 mm e L 24,15 o R 0,25 mm inferiore e L 0,25 mm superiore</i></p> </div>	Centraggio orizzontale	D 33,2 mm / S 34,3 mm	Centraggio in altezza	D 24,6 mm / S 23,9 mm	HSA (delta)	D 11,8 mm / S 12,3 mm	2	
Centraggio orizzontale	D 33,2 mm / S 34,3 mm							
Centraggio in altezza	D 24,6 mm / S 23,9 mm							
HSA (delta)	D 11,8 mm / S 12,3 mm							
	4							
Riporto a nuovo	18							

Situazione iniziale 1							Punti	Punti																					
							massimi	raggiunti																					
Riporto a nuovo							18																						
<p>Compito 18</p> <p>Quando ci si appresta a consegnare gli occhiali, si vedranno i valori di correzione delle vecchie lenti multifocali del signor Möller nella cartella del cliente.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sph</th> <th>Cilindro</th> <th>A</th> <th>Prisma</th> <th>Base</th> <th>Addizione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>destra:</td> <td>+2.00</td> <td>-0.50</td> <td>20</td> <td>1 cm/m</td> <td>alto</td> <td>1.25</td> </tr> <tr> <td>sinistra:</td> <td>+2.25</td> <td>-0.50</td> <td>15°</td> <td>1 cm/m</td> <td>basso</td> <td>1.25</td> </tr> </tbody> </table> <p>Calcolare le zone visive nitide con i vecchi occhiali che il sig. Möller, se può ancora accomodare un massimo di +1,50 dpt.</p> <p>Calcolare con l'accomodazione massima e prendere in considerazione solo i valori sferici per la vecchia e la nuova prescrizione di lenti per occhiali.</p> <p style="color: red;">$dS R = da \infty a -0,44 m$ $dS L = da -4 m a -0,33 m$</p>								Sph	Cilindro	A	Prisma	Base	Addizione	destra:	+2.00	-0.50	20	1 cm/m	alto	1.25	sinistra:	+2.25	-0.50	15°	1 cm/m	basso	1.25	4	
	Sph	Cilindro	A	Prisma	Base	Addizione																							
destra:	+2.00	-0.50	20	1 cm/m	alto	1.25																							
sinistra:	+2.25	-0.50	15°	1 cm/m	basso	1.25																							
Riporto a nuovo							22																						

Situazione iniziale 2	Punti	Punti												
	massimi	raggiunti												
Riporto a nuovo	22													
<p>Compito 19</p> <p>La signora Brugger ha un paio di occhiali sportivi con sistema clip-in realizzati per lei. Quando si controllano le lenti da molare, si misura un valore di +1,25 dpt sulla superficie frontale della lente con lo sferometro tarato sul vetro crown (1,523). Il materiale delle lenti utilizzato ha un indice di rifrazione di 1,665.</p> <p>a) Spuntate se le affermazioni sono corrette o meno.</p> <table border="1" data-bbox="113 595 1238 1021"> <thead> <tr> <th>Affermazione</th> <th>Vero</th> <th>Falso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Il valore dello sferometro di +1,25 dpt sulla parte anteriore della lente corrisponde all'effetto ottico di questa superficie.</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Il valore dello sferometro può essere utilizzato per calcolare l'effetto ottico effettivo della parte anteriore della lente negli occhiali della signora Brugger.</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Se l'indice di rifrazione del materiale di vetro utilizzato è superiore all'indice dello sferometro, il valore letto è troppo basso rispetto all'effetto ottico effettivo.</td> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Affermazione	Vero	Falso	Il valore dello sferometro di +1,25 dpt sulla parte anteriore della lente corrisponde all'effetto ottico di questa superficie.		X	Il valore dello sferometro può essere utilizzato per calcolare l'effetto ottico effettivo della parte anteriore della lente negli occhiali della signora Brugger.	X		Se l'indice di rifrazione del materiale di vetro utilizzato è superiore all'indice dello sferometro, il valore letto è troppo basso rispetto all'effetto ottico effettivo.	X		3	
Affermazione	Vero	Falso												
Il valore dello sferometro di +1,25 dpt sulla parte anteriore della lente corrisponde all'effetto ottico di questa superficie.		X												
Il valore dello sferometro può essere utilizzato per calcolare l'effetto ottico effettivo della parte anteriore della lente negli occhiali della signora Brugger.	X													
Se l'indice di rifrazione del materiale di vetro utilizzato è superiore all'indice dello sferometro, il valore letto è troppo basso rispetto all'effetto ottico effettivo.	X													
Riporto a nuovo	25													

Riporto a nuovo

Compito 20

Sulle bustine di lenti fornite dal fornitore per il sistema a clip della **signora Brugger**, **ci sono** due diversi valori di correzione per la destra e la sinistra.

Lente monofocale

1.665 / Super AR / 80 mm...

D

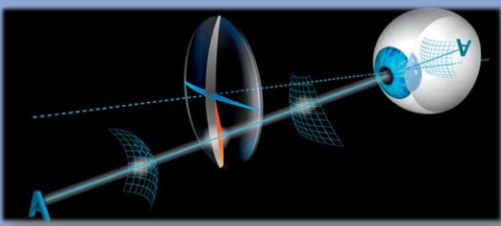
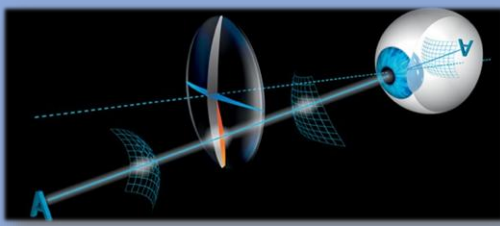
	Sph	Cil	Asse	Add.	Prisma	Base
lontano	-7.50					
	-6.81	-0.52	25.5°		0.44/0°	

Lente monofocale

1.665 / Super AR / 80 mm...

S

	Sph	Cil	Asse	Add.	Prisma	Base
lontano	-7.25					
	-6.68	-0.47	162.3°		0.44/180°	

a) Indicare i termini tecnici di questi valori:

2

	Sph	Cilindro	Asse	Aggiungi	Prisma	Base
lontano	-7.50					
	-6.81	-0.52	25.5°		0.44/0°	

Valore della ricetta

Valore misurato

b) Spiegate da cosa dipende questa differenza di valori.

2

A causa della diversa traiettoria del fascio nella situazione di utilizzo e nell'SBM

Riporto a nuovo

29

Situazione iniziale 2	Punti	Punti
	massimi	raggiunti
Riporto a nuovo	29	
<p>Compito 21</p> <p>Quando consegna gli occhiali sportivi, la signora Brugger si rende conto che tutto sembra molto più lontano che con le lenti a contatto.</p> <p>Descrivete da cosa dipende questa differenza di percezione (in termini tecnici).</p> <hr/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><i>La riduzione delle dimensioni è causata dalla lente di riduzione del sistema - occhio. Poiché il KL poggia direttamente sull'occhio, non si verifica alcuna riduzione delle dimensioni.</i></p> </div> <hr/>	2	
<p>Compito 22</p> <p>Quando controllate la vestibilità degli occhiali sportivi della signora Brugger, notate che la pressione laterale dell'asta è debole sulle orecchie e gli occhiali scivolano dal naso anche con il minimo movimento. Dopo aver regolato meglio la montatura, la signora Brugger indossa nuovamente gli occhiali sportivi. Ora trova la calzata molto confortevole.</p> <p>Grazie a questa regolazione, gli occhiali non scivolano più. Descrivete il motivo per cui gli occhiali non scivolano più.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><i>La pressione sulla parte posteriore della testa e il suo effetto cuneo verso la parte posteriore generano una forza di trazione. Questa forza di trazione posteriore è maggiore della forza di trazione verso il basso sul naso.</i></p> </div> <hr/>	2	
Totale	33	

Conoscenza professionale scritta

Posizione 3:

Lavoro amministrativo e co-progettazione di misure di marketing

Cura, manutenzione e gestione di strutture, strumenti e beni

Tempo 30 minuti per 6 compiti

Valutazione/ Note

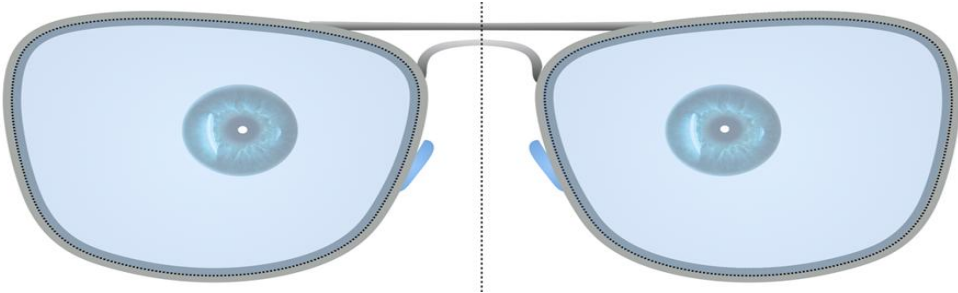
- Per ogni compito è indicato il numero massimo di punti che si possono ottenere.
- Se un compito richiede un certo numero di soluzioni, le soluzioni in eccesso non saranno valutate.
- Nella valutazione dei singoli ordini possono essere assegnati ½ punti.
- I risultati senza segno sono considerati valori positivi, mentre le diottrie devono sempre essere firmate.
- "Costruire" significa procedere secondo le leggi geometrico-ottiche. "Disegnare" o "schizzare" significa: rappresentare in modo tecnicamente corretto. L'accuratezza non viene controllata nel processo.
- Per schizzi, disegni o costruzioni, tutti i punti, le distanze e gli angoli devono essere etichettati. Il numero massimo di punti non può essere raggiunto per rappresentazioni incomplete.
- Per le domande a scelta multipla, ogni riga di risposta deve essere contrassegnata con una croce nella sezione "corretta" o "errata".

Aiuti





- Calcolatrice tascabile, manuale ufficiale delle formule

Scala di valutazione	Maximale Punktezah!	25				
	24.0 -	25.0	Punkte	=	Note	6.0
	21.5 -	23.5	Punkte	=	Note	5.5
	19.0 -	21.0	Punkte	=	Note	5.0
	16.5 -	18.5	Punkte	=	Note	4.5
	14.0 -	16.0	Punkte	=	Note	4.0
	11.5 -	13.5	Punkte	=	Note	3.5
	9.0 -	11.0	Punkte	=	Note	3.0
	6.5 -	8.5	Punkte	=	Note	2.5
	4.0 -	6.0	Punkte	=	Note	2.0
	1.5 -	3.5	Punkte	=	Note	1.5
	0.0 -	1.0	Punkte	=	Note	1.0

Azione area di competenza c		Punti	Punti															
		massimi	raggiunti															
Posizione 3																		
Compito 23																		
a) Stabilire quali dati dell'attività dell'ottico sono considerati particolarmente degni di protezione e quali no:		2																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dati del cliente</th> <th>Dati particolarmente sensibili</th> <th>Dati non meritevoli di protezione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prescrizione di lenti per occhiali</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Numero di telefono dell'azienda (numero principale)</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Misure di assistenza sociale</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Indirizzo e-mail privato</td> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Dati del cliente	Dati particolarmente sensibili	Dati non meritevoli di protezione	Prescrizione di lenti per occhiali	X		Numero di telefono dell'azienda (numero principale)		X	Misure di assistenza sociale	X		Indirizzo e-mail privato	X			
Dati del cliente	Dati particolarmente sensibili	Dati non meritevoli di protezione																
Prescrizione di lenti per occhiali	X																	
Numero di telefono dell'azienda (numero principale)		X																
Misure di assistenza sociale	X																	
Indirizzo e-mail privato	X																	
b) Qual è la differenza tra dati personali e non personali?		2																
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>Legati alla persona: Tutte le informazioni che possono essere attribuite direttamente o indirettamente a una persona vivente → 1 punto</p> <p>Non personale: dati anonimi che non possono essere assegnati a una persona vivente → 1 punto</p> <p><i>I dati non personali sono dati anonimizzati, dati appartenenti ad associazioni, aziende e altre organizzazioni o dati relativi a persone non più in vita. Questi non devono necessariamente essere anonimizzati.</i></p> </div>																		
Riporto a nuovo		4																

Azione area di competenza c		Punti	Punti																								
		massimi	raggiunti																								
Riporto a nuovo		4																									
<p>Compito 24</p> <p>Un cliente con la prescrizione delle lenti qui sotto ha optato per la montatura mostrata.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sph.</th> <th>Cil.</th> <th>Asse</th> <th>Prisma</th> <th>Base</th> <th>PD</th> <th>Altezza</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R</td> <td>+4.00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>31</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>S</td> <td>+5.00</td> <td>-1.00</td> <td>90°</td> <td></td> <td></td> <td>30</td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table>  <p>In questo caso sarebbe sufficiente ordinare il diametro ottimale o è possibile ridurre ulteriormente la lente minimizzando lo spessore? Considerate i lati destro e sinistro indipendentemente l'uno dall'altro, vale a dire che la vostra risposta può essere diversa per il lato destro e per quello sinistro. Fornite le ragioni delle vostre affermazione:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><i>Le verre droit étant sphérique un diamètre minimum est suffisant pour produire le verre le plus mince.</i></p> <p><i>La lente sinistra ha un cilindro negativo contro il regolo pari a 1dpt e l'ingrandimento massimo è superiore a +2,0dpt; è necessaria una precalibrazione per ottenere la prescrizione più bassa.</i></p> <p><i>In tedesco:</i></p> <p><i>Poiché il vetro a destra è sferico, è sufficiente un diametro minimo per produrre il vetro più sottile.</i></p> <p><i>Poiché la lente sinistra ha un cilindro negativo contro la regola di 1 dpt e il meridiano più forte è maggiore di +2,0 dpt, è necessario un Precal/MDM/MDR per produrre la lente più sottile.</i></p> </div>			Sph.	Cil.	Asse	Prisma	Base	PD	Altezza	R	+4.00					31	22	S	+5.00	-1.00	90°			30	22	4	
	Sph.	Cil.	Asse	Prisma	Base	PD	Altezza																				
R	+4.00					31	22																				
S	+5.00	-1.00	90°			30	22																				
Riporto a nuovo		8																									

Azione area di competenza c	Punti	Punti												
	massimi	raggiunti												
Riporto a nuovo	8													
<p>Compito 25</p> <p>Immaginate che la vostra azienda stia pianificando il lancio di una nuova collezione di occhiali. Descrivete la pianificazione con i quattro strumenti di marketing "Prodotto", "Luogo", "Prezzo" e "Promozione" utilizzando esempi concreti.</p>	8													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px;">Prodotto</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Esempio:</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><i>Ad esempio, una nuova etichetta, un nuovo materiale, una nuova tecnologia, un numero limitato di esemplari.</i></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px;">Luogo</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Esempio:</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><i>Solo in negozio, online, stampa</i></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px;">Prezzo</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Esempio:</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><i>Il più favorevole possibile, l'azione, il prezzo elevato perché esclusivo</i></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px;">Promozione</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Esempio:</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><i>Varie misure pubblicitarie</i></td> </tr> </table>	Prodotto	Esempio:	<i>Ad esempio, una nuova etichetta, un nuovo materiale, una nuova tecnologia, un numero limitato di esemplari.</i>	Luogo	Esempio:	<i>Solo in negozio, online, stampa</i>	Prezzo	Esempio:	<i>Il più favorevole possibile, l'azione, il prezzo elevato perché esclusivo</i>	Promozione	Esempio:	<i>Varie misure pubblicitarie</i>		
Prodotto														
Esempio:														
<i>Ad esempio, una nuova etichetta, un nuovo materiale, una nuova tecnologia, un numero limitato di esemplari.</i>														
Luogo														
Esempio:														
<i>Solo in negozio, online, stampa</i>														
Prezzo														
Esempio:														
<i>Il più favorevole possibile, l'azione, il prezzo elevato perché esclusivo</i>														
Promozione														
Esempio:														
<i>Varie misure pubblicitarie</i>														
Riporto a nuovo	16													

Area di competenza d	Punti massimi	Punti raggiunti	
	Riporto a nuovo	16	
Compito 26			
a) Abbinare i seguenti pittogrammi alla spiegazione corretta:			
			
A	B	C	D
Spiegazione		Lettera (A, B, C, D)	
Nocivo per l'ambiente			
Attenzione, pericoloso	<i>0,5 punti</i> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> campo compilato correttamente (es. "C" o "vuoto")	C	
Corrosivo/Caustico		B	
Nocivo per la salute		A	
Esplosivo			
Altamente infiammabile		D	
Compito 27			
a) Se l'acetone viene spruzzato negli occhi di una persona, è necessario:			
affermazione	Vero	falso	
Consultare immediatamente un medico		X	
Lenire l'occhio con una soluzione di risciacquo		X	
Sciacquare l'occhio sotto l'acqua corrente per alcuni minuti.	X		
Se i sintomi persistono, consultare un medico	X		
Riporto a nuovo			21

3

2

Area di competenza d	Punti massimi	Punti raggiunti															
	Riporto a nuovo	21															
<p>b) Quando si utilizzano i solventi, è necessario osservare quanto segue:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Affermazione</th> <th>Vero</th> <th>falso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La stanza deve essere ben ventilata e non devono esserci fonti di calore nelle vicinanze.</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>I solventi non devono mai essere smaltiti nel lavandino, ma piuttosto nel water.</td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>I solventi devono essere conservati a una temperatura ambiente compresa tra 25°C e 30°C.</td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Un contenitore per solventi non deve essere utilizzato per conservare diversi solventi quando è vuoto.</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Affermazione	Vero	falso	La stanza deve essere ben ventilata e non devono esserci fonti di calore nelle vicinanze.	X		I solventi non devono mai essere smaltiti nel lavandino, ma piuttosto nel water.		X	I solventi devono essere conservati a una temperatura ambiente compresa tra 25°C e 30°C.		X	Un contenitore per solventi non deve essere utilizzato per conservare diversi solventi quando è vuoto.	X		2	
Affermazione	Vero	falso															
La stanza deve essere ben ventilata e non devono esserci fonti di calore nelle vicinanze.	X																
I solventi non devono mai essere smaltiti nel lavandino, ma piuttosto nel water.		X															
I solventi devono essere conservati a una temperatura ambiente compresa tra 25°C e 30°C.		X															
Un contenitore per solventi non deve essere utilizzato per conservare diversi solventi quando è vuoto.	X																
<p>Compito 28</p> <p>La data di scadenza di un flacone di soluzione per lenti a contatto scade tra una settimana. Si può anche leggere che questi prodotti possono essere conservati per tre mesi dopo l'apertura. Valutate le seguenti affermazioni:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Vero</th> <th>falso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Se il prodotto di cura viene aperto ora, il cliente può utilizzarlo per tre mesi senza rischi.</td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Se il cliente apre subito il prodotto di cura, può usarlo tranquillamente per una settimana.</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Per motivi di sicurezza, il cliente deve smaltire immediatamente il prodotto di cura.</td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Anche se il prodotto di cura è aperto da più di tre mesi, il cliente può usarlo tranquillamente fino alla data di scadenza.</td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </tbody> </table>		Vero	falso	Se il prodotto di cura viene aperto ora, il cliente può utilizzarlo per tre mesi senza rischi.		X	Se il cliente apre subito il prodotto di cura, può usarlo tranquillamente per una settimana.	X		Per motivi di sicurezza, il cliente deve smaltire immediatamente il prodotto di cura.		X	Anche se il prodotto di cura è aperto da più di tre mesi, il cliente può usarlo tranquillamente fino alla data di scadenza.		X	2	
	Vero	falso															
Se il prodotto di cura viene aperto ora, il cliente può utilizzarlo per tre mesi senza rischi.		X															
Se il cliente apre subito il prodotto di cura, può usarlo tranquillamente per una settimana.	X																
Per motivi di sicurezza, il cliente deve smaltire immediatamente il prodotto di cura.		X															
Anche se il prodotto di cura è aperto da più di tre mesi, il cliente può usarlo tranquillamente fino alla data di scadenza.		X															
Totale	25																